

Protocol Camera Toezicht

1. Inleiding

Stichting Tweedekanswinkel Moerkapelle (Tweedekanswinkel) maakt gebruik van cameratoezicht. Dit betekent dat er persoonsgegevens verwerkt worden. Tweedekanswinkel is de verwerkingsverantwoordelijke binnen het kader van de van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”). Middels dit protocol willen wij u/jij informatie geven over de wijze waarop wij het cameratoezicht hebben geïmplementeerd, waarom wij gebruik maken van cameratoezicht en hoe wij in dit kader omgaan met uw/jouw persoonsgegevens. Daarbij gebruiken wij de volgende definities:

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG): Europese verordening 2016/679 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

Betrokkene: Elke geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals de bezoekers van onze winkels en vrijwilligers van de Tweedekanswinkel.

Verwerking: Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Persoonsgegevens: Alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (‘betrokkene’); een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name door te verwijzen naar een identificatie element zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online-identiteit of factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Medewerker: Elk natuurlijk persoon werkzaam bij de Tweedekanswinkel alsmede een ieder die - in welke hoedanigheid dan ook - werkzaamheden verricht met betrekking tot een opdracht van de Tweedekanswinkel.

Beeldinformatie: De door het camerasysteem verkregen en geregistreerde videobeelden.

Incident: Een strafbaar feit, onbetamelijk gedrag of een gebeurtenis die in strijd is met het de richtlijnen van de Tweedekanswinkel.

2. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij maken gebruik van cameratoezicht voor de voor de volgende doeleinden:

- Ten behoeve van de veiligheid van betrokken personen (inclusief klanten en vrijwilligers), het verminderen van de onveiligheid of het beschermen van de gezondheid van personen en van eigendommen tegen strafbare feiten zoals diefstal,

verduistering of beschadiging, waarbij het gaat om personen en eigendommen die zich in het werkgebied van de filialen van Tweedekanswinkel bevinden;

- Het bevorderen van opsporing en vervolging van incidenten, zoals diefstal, fraude en geweldsmisdrijven;
- Het ondersteunen van politie of justitie bij onderzoek naar strafbare feiten. Opgenomen camerabeelden worden uitsluitend aan een bevoegd overheidsorgaan verstrekt wanneer daartoe een wettig gegeven (in principe schriftelijk) bevel van het betreffende overheidsorgaan is ontvangen, of wanneer een andere wettelijke regeling de Tweedekanswinkel hiertoe verplicht;

Zonder dit cameratoezicht zijn wij niet in staat om de voorgenoemde doeleinden te verwezenlijken. Daarom is het cameratoezicht noodzakelijk. De met het cameratoezicht gepaard gaande verwerkingen van persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de Tweedekanswinkel en haar vrijwilligers, alsmede bezoekers van onze winkels. Wij hebben in onze overwegingen omtrent het cameratoezicht zoveel als mogelijk rekening gehouden met de belangen van de personen van wie gegevens verwerkt worden. Zo plaatsen wij bijvoorbeeld geen camera's in pashokjes of toiletten.

3. Wanneer en hoe informeren wij betrokkenen?

Wij informeren de betrokkenen over ons cameratoezicht door middel van een informatiebord bij het betreden van de winkels. Tevens is de meest recente versie van dit protocol op onze website gepubliceerd, te raadplegen via: www.tweedekanswinkel.nl. Onze vrijwilligers zijn vooraf in kennis gesteld van de mogelijkheid van cameratoezicht.

4. Wie kan de gegevens inzien?

Wij verwerken uw/jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de doelstellingen zoals hierboven beschreven. Beelden van het camerasysteem kunnen alleen ingezien worden door het bestuur van de Stichting Tweedekanswinkel. De Tweedekanswinkel heeft adequate maatregelen genomen ter beveiliging van ongeautoriseerde toegang of misbruik van opgeslagen camerabeelden. Wij delen persoonsgegevens enkel met derden indien wij daartoe op een wettelijke bepaling verplicht zijn of ter bescherming van onze eigen rechten. Wij verkopen uw/jouw persoonsgegevens niet aan anderen. Wij delen geen persoonsgegevens met partijen buiten de EU.

5. Hoelang worden de gegevens bewaard?

Wij bewaren de camerabeelden uiterlijk 3 weken vanaf het moment dat de camerabeelden gemaakt zijn. In geval van een incident, zoals bijvoorbeeld diefstal, dan bewaren wij de desbetreffende beelden tot het moment dat het incident is afgehandeld

6. Wat zijn de rechten van betrokkenen?

Als uw/jouw persoonsgegevens worden verwerkt, hebben u/jullie ook rechten. Uiteraard respecteren wij die. Op grond van de AVG heb je het recht:

- op inzage en kopie;
- op rectificatie;
- op gegevenswissing;
- op beperking van de verwerking;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;

- op overdraagbaarheid van gegevens;
- om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming.

Wil je een beroep doen op uw/jouw rechten, of heb je een vraag over deze verklaring, dan kun je je vraag richten aan: secretariaat@tweedekanswinkel.nl.

Hoe specifieker u/jij bent bij de aanvraag, hoe beter we uw/jouw vraag kunnen behandelen. We kunnen je vragen om een identificatiemiddel of veiligheidsvraag. Dit doen we om ervoor te zorgen dat niet iemand anders jouw rechten uitoefent.

Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat de Tweedekanswinkel niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten.

7. Indienen klacht bij de toezichthouder

Het kan zijn dat u/jij, ondanks de zorgvuldige aanpak van Tweedekanswinkel, een klacht hebt over de wijze waarop wij uw/jouw persoonsgegevens verwerken en/of met uw/jouw rechten omgaan. U/jij kunt dan een klacht indienen bij de toezichthouder. In Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens de toezichthouder op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt je via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

8. Wijzigingen

Dit Protocol Cameratoezicht is opgesteld op 18 juni 2022 en kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden tijdig op een duidelijke wijze op onze website bekend gemaakt.